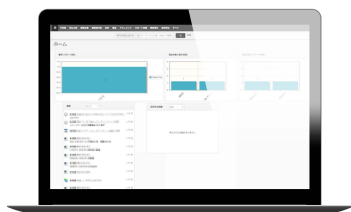
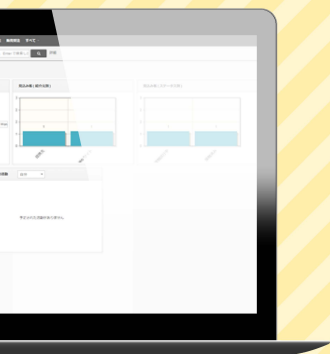


# 顧客管理・営業支援

システム

営業報告や問い合わせ内容等の顧客情報を一元管理  
WEB上で操作する事で複数の端末で同時に利用する事が可能です



## 顧客のニーズをしっかりと把握して 売上・利益UPを目指しませんか！？



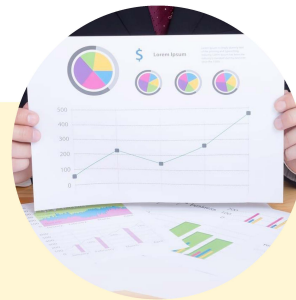
### 顧客情報の共有

顧客に合った製品・サービスを提供する事で、顧客との良好な関係を構築する事が出来ます。その為には顧客の情報を社員全員で共有する事が大事です。



### オープンソース

オープンソースを活用する事で、営業支援・顧客管理システムの基本機能を完備。



### カスタマイズ

必要な部分だけをカスタマイズする事で自社の業務に合ったシステムをコストを抑えて導入できます。

**情報の蓄積・共有** これらのデータを活用して、顧客に最適のタイミングで最適の商品・サービスを提供する事が出来ます。



顧客情報



会社名 部署名 担当者名（キーマン） >



購買目的 志向・ニーズ >



購入した製品 取引数量 購買金額 >



購入頻度 次期購入見込み 予算 >

定量情報

定性情報

購買実績

拡大余地



情報を蓄積・共有



# 営業報告や問い合わせ内容等の顧客情報を一元管理！

WEB上で操作する事で複数の端末で同時に利用する事が可能です

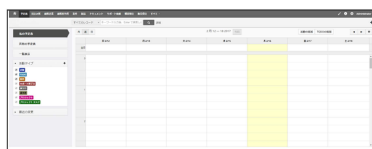
## 操作画面のご案内

### 顧客情報画面



企業名、担当者名の情報の他、活動内容やコメント等を登録する事が出来ます。

### T o D o 画面



週ごとや月ごとに表示が可能、登録した項目を一覧で表示する事が出来ます。

### 案件一覧



登録されている案件を一覧で確認できます。一覧表示画面で現在のステータスと終了予定日を確認する事ができ、案件を選択すると案件の詳細画面が表示されます。

## 機能一覧



### 営業支援

見込み客管理  
顧客管理  
案件管理  
予定/活動結果管理  
名刺情報管理  
日報管理



### 販売管理

製品・サービス管理  
見積書作成/出力機能  
受注/発注/在庫管理  
請求書管理/出力機能



### 保守サポート プロジェクト管理

問い合わせ管理  
プロジェクト管理  
コールセンター機能  
顧客ポータル  
(顧客専用ページ)



### その他機能

ドキュメント管理  
コメント機能  
レポート作成/自動送付  
分析(各種グラフ作成)  
ワークフロー機能  
経費精算機能  
各種申請機能

## お問い合わせ

ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせください

 **011-520-1800**

※土・日・祝日を除く 9:00 ~ 18:00

株式会社パブリックリレーションズ

<http://www.public.co.jp>

札幌市中央区南7条西1丁目13番地 弘安ビル5階

TEL:011-520-1800 FAX:011-520-1802

 [ITsales@public.co.jp](mailto:ITsales@public.co.jp)